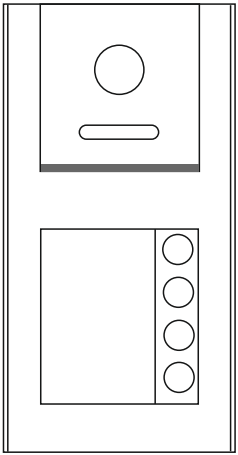
Podręcznik użytkownika

VIDOS

Wideodomofon z serii IPX



Stacja zewnętrzna

S101-1 / S101-2 / S101-4

INSTRUKCJA OBSŁUGI • SPECYFIKACJA TECHNICZNA

W.20250306

ZASTRZEŻENIA PRAWNE

Opisywany produkt, wraz z jego sprzętem i oprogramowaniem, jest kompletny. Nie udzielamy gwarancji dotyczących wartości handlowej urządzenia, jego jakości, przydatności do określonego celu ani nienaruszalności praw osób trzecich.

Firma Vidos, jej dyrektorzy, kierownicy, pracownicy oraz dystrybutorzy nie ponoszą odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody, w tym między innymi za utratę zysków biznesowych, przerwy w działaniu sprzętu, utratę danych czy dokumentacji związanej z użytkowaniem produktu – nawet jeśli zostaliśmy poinformowani o możliwości wystąpienia takich szkód. W przypadku produktów z dostępem do internetu ich użytkowanie odbywa się wyłącznie na własne ryzyko.

Firma Vidos nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie, naruszenie prywatności ani inne szkody wynikające z cyberataków, włamań hakerskich, wirusów lub innych zagrożeń internetowych.
W razie potrzeby zapewniamy jednak niezbędne wsparcie techniczne. Nasza firma nie ponosi również odpowiedzialności za użycie produktu w sposób niezgodny z prawem. W przypadku konfliktu między niniejszą instrukcją a obowiązującymi przepisami prawnymi, pierwszeństwo mają przepisy prawa.
W razie pytań prosimy o kontakt z działem serwisu firmy Vidos. Dane kontaktowe znajdują się na stronie vidos.pl w zakładce „Kontakt" lub na ostatniej stronie niniejsze instrukcji.

DEKLARACJA ZGODNOŚCI UE

Niniejszy produkt i ewentualnie dostarczone z nim akcesoria są oznaczone symbolem „CE", potwierdzającym zgodność z obowiązującymi zharmonizowanymi normami europejskimi, wymienionymi w dyrektywie EMC 2014/30/UE, dyrektywie LVD 2014/35/UE, dyrektywie RoHS II 2011/65/UE + RoHS III 2015/863.

Dyrektywa 2012/19/EU + 2024/884 (WEEE): Produkty oznaczone tym symbolem nie mogą być utylizowane jako niesortowane odpady komunalne w Unii Europejskiej. Aby zapewnić odpowiedni recykling, należy zwrócić ten produkt do lokalnego dostawcy po zakupie nowego, równoważnego sprzętu lub zutylizować go w wyznaczonych punktach zbiórki. Więcej informacji można znaleźć na stronie: www.recyclethis.info

Rozporządzenie 2023/1542 dotyczące baterii: Ten produkt zawiera baterię, której nie wolno wyrzucać razem z niesortowanymi odpadami komunalnymi w Unii Europejskiej. Zapoznaj się z dokumentacją produktu, aby uzyskać szczegółowe informacje o baterii. Bateria oznaczona jest odpowiednim symbolem, który może zawierać oznaczenie metali ciężkich, takich jak kadm (Cd) lub ołów (Pb).
Aby zapewnić prawidłowy recykling, zwróć baterię dostawcy lub oddaj do wyznaczonego punktu zbiórki. Więcej informacji można znaleźć na stronie: www.recyclethis.info

NIEBEZPIECZEŃSTWA

- Wszystkie operacje elektroniczne powinny być ściśle zgodne z przepisami bezpieczeństwa elektrycznego, przepisami przeciwpożarowymi i innymi powiązanymi przepisami w danym regionie.
- Należy używać zasilacza dostarczonego przez renomowaną firmę. Pobór energii nie może być mniejszy niż wymagana wartość.
- Upewnij się, że zasilanie zostało odłączone przed podłączeniem, zainstalowaniem lub demontażem urządzenia.
- Jeśli produkt jest instalowany na ścianie lub suficie, urządzenie musi być stabilne.
- Jeśli z urządzenia wydobywa się dym, nieprzyjemny zapach lub hałas, natychmiast wyłącz zasilanie i odłącz kabel zasilający, a następnie skontaktuj się z serwisem.
- Jeśli produkt nie działa prawidłowo, skontaktuj się ze sprzedawcą lub najbliższym centrum serwisowym. Nigdy nie próbuj samodzielnie rozmontowywać urządzenia. (Nie ponosimy odpowiedzialności za problemy spowodowane przez nieautoryzowane naprawy lub konserwacje.)

OSTRZEŻENIA

- Nie upuszczaj urządzenia ani nie poddawaj go wstrząsom i nie wystawiaj go na działanie wysokiego promieniowania elektromagnetycznego. Unikaj instalacji urządzenia na powierzchniach drgań lub w miejscach narażonych na wstrząsy (może to spowodować uszkodzenie sprzętu).
- Nie umieszczaj urządzenia w bardzo gorącym miejscu (sprawdź specyfikacje urządzenia w celu potwierdzenia właściwej temperatury pracy), w miejscach skrajnie zimnych, wysoce zakurzonych i nie wystawiaj go na działanie wysokiego promieniowania elektromagnetycznego.
- Nie kieruj urządzenia na słońce ani na bardzo jasne miejsca. W innym przypadku może wystąpić niepożądane holo lub rozmazanie (co nie jest wadą), a także obniżenie wytrzymałości czujnika ruchu w tym samym czasie.
- Używaj miękkiej i suchej ściereczki do czyszczenia powierzchni wewnętrznych i zewnętrznych pokrywy urządzenia, nie używaj alkalicznych detergentów.
- Zachowaj wszystkie opakowania po rozpakowaniu do wykorzystania w przyszłości. Transport bez oryginalnego opakowania może spowodować uszkodzenie urządzenia i prowadzić do dodatkowych kosztów.
- Gwarancja nie dotyczy wad produktu i usterek powstałych w wyniku niewłaściwego montażu (w sprzeczności z niniejszym dokumentem).
- Gdy nie zostaną spełnione odpowiednie warunki montażu, woda może dostać się do wnętrza urządzenia i uszkodzić elektronikę.

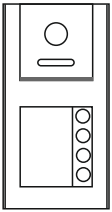
1. SPIS TREŚCI

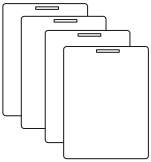
1. Spis treści 1
2. Zawartość opakowania 2
3. Dane techniczne 2
4. Cechy produktu 3
5. Opis urządzenia 3
6. Montaż 4
7. Schemat podłączenia 5
8. Konfiguracja stacji zewnętrznej 7
9. Otwarcie wejścia za pomocą karty RFID 15
10. Reset do ustawień fabrycznych 15
11. Karta gwarancyjna 16

WAŻNE!

Zanim przystąpisz do montażu i użytkowania urządzenia prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszą instrukcją obsługi . Jeżeli pojawią się jakiekolwiek problemy ze zrozumieniem jej treści prosimy o kontakt ze sprzedawcą urządzenia lub producentem. Samodzielny montaż urządzenia i jego uruchomienie jest możliwe pod warunkiem posiadania podstawowej wiedzy z zakresu elektroniki oraz używania odpowiednich narzędzi. Niemniej jednak zalecane jest dokonywanie montażu urządzenia przez wykwalifikowany personel. Producent nie odpowiada za uszkodzenia mogące wyniknąć z nieprawidłowego montażu czy eksploatacji urządzenia, oraz z dokonywania samodzielnych napraw i modyfikacji.

2. ZAWARTOŚĆ OPAKOWANIA



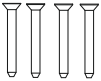


Karty RFID

Przewód 8-pinowy

Przewód 6-pinowy

Przewód 2-pinowy



Śruby montażowe M3,5 x 35 mm

Kołki rozporowe M3,5 x 35 mm

Śruba montażowa osłony panelu zewnętrznego

Klucz

Podręcznik użytkownika

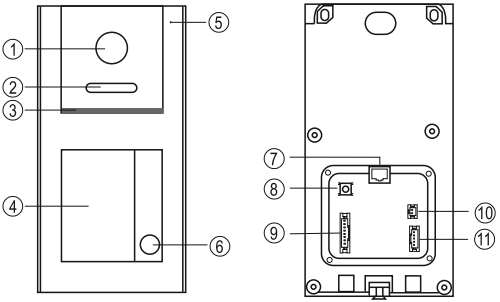
3. DANE TECHNICZNE

Kategoria	Opis
Obudowa	Aluminium / ABS
Kamera	CMOS Full HD / kąt widzenia 125°
Podświetlenie	LED (światło białe)
Montaż	Natynkowy
Zasilanie	PoE lub 12V DC
Pobór mocy	3,9W
Dostępne regulacje	Głośność rozmowy i dzwonka
Standard RFID	MIFARE 13.56MHz
Pojemność czytnika	40 tagów / breloki, karty
Temperatura pracy	od -20°C do 55°C
Instalacja	UTP
Wymiary	176x90x28mm (z daszkiem 181x96x43mm)
Klasa szczelności	IP54

4. CECHY PRODUKTU

- Kamera CMOS full HD
- Kąt widzenia obiektywu o szerokości 125°
- Podświetlenie nocne LED (światło białe)
- Wandaloodporna obudowa ze stopu aluminium
- Możliwość otwarcia wejścia za pomocą kodu QR
- Wbudowany czytnik RFID umożliwiający otwieranie dwóch wejść kartą zbliżeniową
- Standard RFID – MIFARE 13.56MHz | Pojemność czytnika : 40 tagów użytkowników
- Podświetlany szyld / tabliczka informacyjna
- Obsługuje elektrozaczepy standardowe, rewersyjne i zwory elektromagnetyczne
- Klasa szczelności : IP54
- Montaż natynkowy lub podtynkowy za pomocą puszki D11P(opcja)
- Zasilanie PoE lub DC12V
- Stacja zewnętrzna S101 przeznaczona jest przede wszystkim do montażu w domach jedno lub kilku rodzinnych. W budynkach wielorodzinnych mogą one pełnić wyłącznie funkcję **stacji lokatorskich.**

5. OPIS URZĄDZENIA

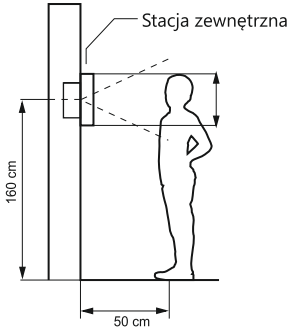


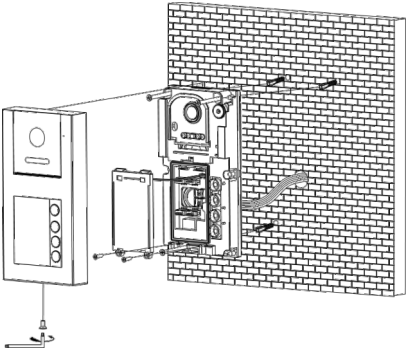
LP.	Nazwa	LP.	Nazwa
1	Kamera	7	Złącze RJ45 (PoE)
2	Podświetlenie LED (światło białe)	8	Przycisk resetowania
3	Głośnik	9	Złącze czujnika/ przyciski wyjścia
4	Czytnik zbliżeniowy / szyld	10	Złącze zasilania DC 12V
5	Mikrofon	11	Złącze elektrozaczepu
6	Przycisk wywołania		

6. MONTAŻ

Miejsce montażu stacji zewnętrznej

Zalecana wysokość montażu stacji zewnętrznej to ok. 160 cm od podłoża do soczewki kamery.

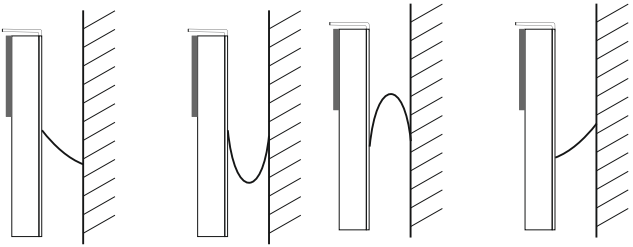




Montaż i podłączenie instalacji

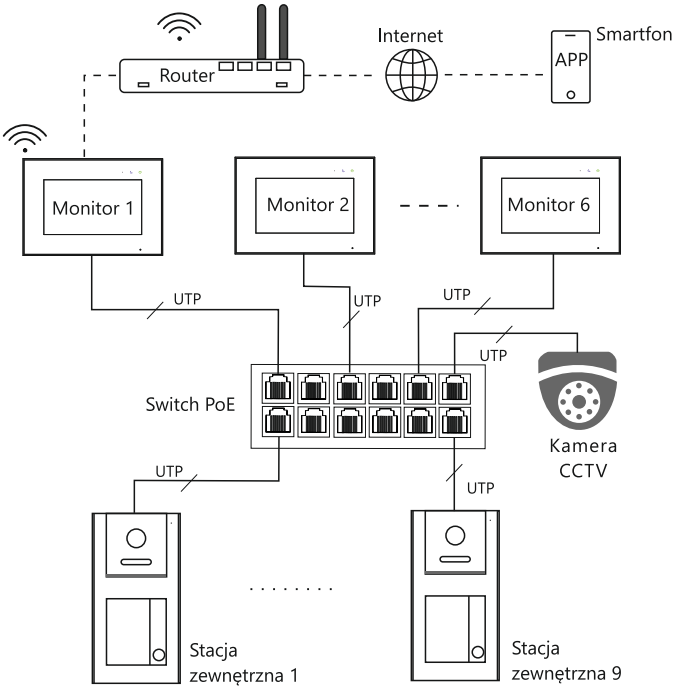
1. Zaznacz punkty na wkręty montażowe. Wywierć otwory w naznaczonych miejscach i zamocuj kołki montażowe. Wywierć odpowiedni otwór na przewody.
2. Przeprowadź przez otwór wszystkie przewody i podłącz do stacji zewnętrznej zgodnie ze schematem. Zamontuj ją na ścianie za pomocą śrub.
3. Zamknij stację panelem frontowym i przykręć dolną śrubę zabezpieczającą. Przed zamknięciem stacji możesz umieścić opis w podświetlanym szyldzie na nazwisko.

Aby zapobiec przedostawaniu się wody deszczowej do urządzenia, okablowanie powinno być skierowane w dół



Dobrze Dobrze Źle Źle

7. SCHEMAT PODŁĄCZENIA

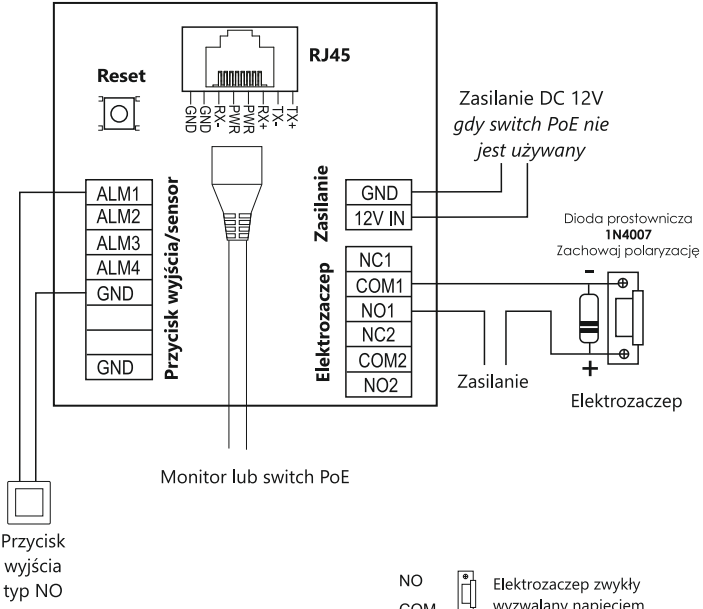


WAŻNE ⚠

- Maksymalna odległość między urządzeniami (monitor, stacja zewnętrzna, stacja portierska, switch PoE) wynosi 100 metrów.
- Aby podłączyć urządzenia końcowe na większą odległość niż 100 m, należy zastosować kolejne switch'e.
- W jednym mieszkaniu można zainstalować maksymalnie 6 monitorów.
- Adresowanie IP urządzenia można ustawić na automatyczne lub ręczne.
- Typ kodowania i konfiguracja sieci muszą być jednakowe dla wszystkich urządzeń.
- Adres innych urządzeń można ustawić tylko po ustawieniu pierwszej stacji zewnętrznej(PLC) w systemie.

WAŻNE ⚠

- Zamek sterowany jest za pomocą styku przekaźnika. Elektrozaczep lub zwora elektromagnetyczna muszą być zasilane z zewnętrznego źródła zasilania zgodnie z jego wymaganiami.
- Maksymalne obciążenie wyjścia przekaźnikowego wynosi AC/DC 30V/6A
- Automat bramowy można podłączyć bezpośrednio pod zaciski NO i COM (wejście do przycisku sterowania ręcznego automatu).
- Do wejść ALM1 do ALM4 można podłączyć przyciski wyjścia i różnego typu czujniki. Funkcje te należy aktywować w stacji zewnętrznej za pomocą przeglądarki internetowej. Domyślne wejście ALM1 jest ustawione na przycisk wejściowy typu NO dla zamka 1.
- Stacja może być zasilana przez standardowy switch PoE (IEEE802.3af) lub zasilacz DC12V.



NO
COM
Elektrozaczep zwykły wyzwalany napięciem

NC
COM
Elektrozaczep rewersyjny wyzwalany brakiem napięcia

8. KONFIGURACJA STACJI ZEWNĘTRZNEJ

8.1 Konfiguracja pierwszej stacji zewnętrznej PLC

Przed uruchomieniem systemu należy najpierw skonfigurować pierwszą stację zewnętrzną, ponieważ pracuje ona jako PLC i zarządza komunikacją całego systemu.

- Podłącz nową lub zresetowaną stację zewnętrzną do zasilania, poczekaj około 20 sekund, aż usłyszysz krótki sygnał dźwiękowy, co oznacza, że urządzenie zostało uruchomione.
- Naciśnij dolny przycisk wywołania przez 7 sekund. Usłyszysz długi sygnał dźwiękowy. Po około 40 sekundach konfiguracja zakończy się pomyślnie.
- Stacja może pracować zarówno w systemach jednorodzinnych jak i wielorodzinnych.

Po skonfigurowaniu stacja zewnętrzna (PLC) otrzymuje następujące parametry:
Tryb: **stacja główna**
Typ kodowania wywołania: **5**
Numer budynku: **1**
Numer urządzenia: **801**
Adres IP: **10.0.14.9** (nie skonfigurowana stacja ma adres IP 10.0.0.252)

Kolejną stację zewnętrzną możesz skonfigurować za pomocą przeglądarki internetowej lub narzędzia konfiguracyjnego Vidos IPX.

8.2 Dodawanie kart RFID do stacji zewnętrznej

- Aby dodać karty RFID do wcześniej skonfigurowanej stacji zewnętrznej , należy najpierw odłączyć ją od zasilania, a następnie podłączyć ponownie.
- Poczekaj około 20 sekund, gdy usłyszysz sygnał dźwiękowy, co oznacza, że urządzenie zostało uruchomione.
- Aby dodać karty do lokalu 1, naciśnij na urządzeniu przycisk 1 przez 10 sekund. Usłyszysz długi dźwięk, który sygnalizuje rozpoczęcie trybu programowania. Karty RFID zbliżaj jedna po drugiej, w zależności ile kart chcesz dodać do danego lokalu (tę samą operację możesz powtórzyć dla lokalu 2,3 i 4 naciskając przez 10 sekund odpowiednie przyciski na urządzeniu).

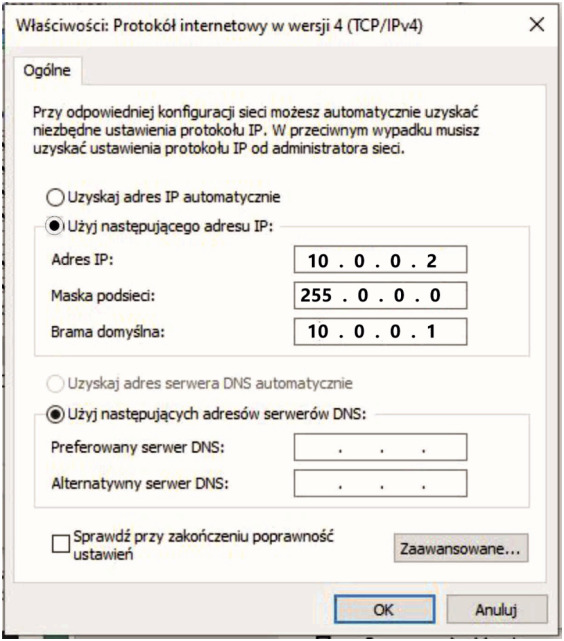
UWAGA:
- Aby dodać karty RFID, należy najpierw skonfigurować monitory.
- Do jednej stacji zewnętrznej możesz dodać maksymalnie 40 kart RFID.
- Na całą operację masz 5 min. Gdy minie ten czas, urządzenie automatycznie wyjdzie z trybu programowania.
- Karty RFID możesz również dodać lub usunąć z pozycji przeglądarki internetowej (rozdział 8.3.5)

8.3 Konfiguracja stacji zewnętrznej za pomocą przeglądarki WEB

Aby zalogować się do stacji zewnętrznej, komputer musi znajdować się w tej samej sieci, co stacja zewnętrzna.

Zmiana IP komputera na przykładzie systemu Windows 10

- Na pasku zadań komputera kliknij ikonkę start i wejdź w ustawienia.
- Wybierz Sieć i Internet .
- W sekcji „Zaawansowane ustawienia sieci" wybierz „Zmień opcje karty" .
- W oknie jakie się pojawiło wybierz „Ethernet" i kliknij na niego dwukrotnie.
- Wejdź we „Właściwości", a następnie w „Protokół internetowy w wersji 4 (TCP/IPv4)".
- Zmień uzyskiwanie adresu IP z automatycznego na „Użyj następującego adresu IP"
- Ustaw adres IP z przedziału **10.0.0.2 ~ 10.128.254.254** i potwierdź OK. Teraz możesz zamknąć wszystkie okna.

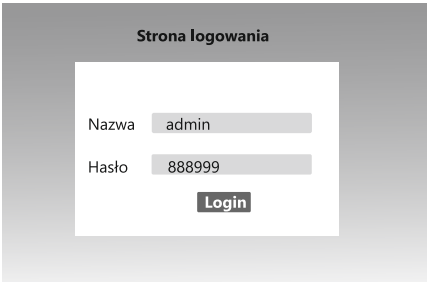


8.3.1 Logowanie się do stacji zewnętrznej

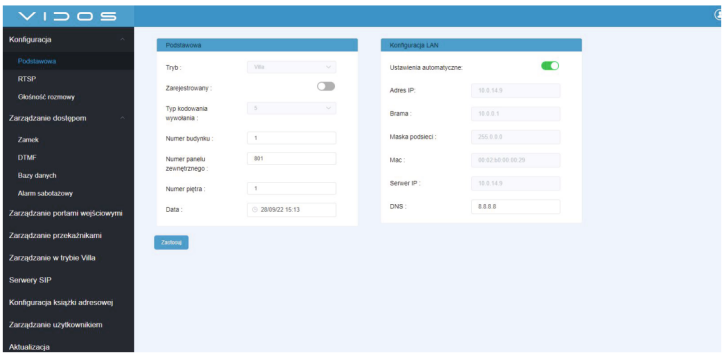
Otwórz przeglądarkę internetową i wprowadź adres IP urządzenia, aby wejść na stronę logowania. Fabryczny adres IP urządzenia to **10.0.0.252**

Wprowadź nazwę użytkownika i hasło, a następnie kliknij przycisk „**Login**", aby zalogować się do stacji zewnętrznej.
Domyślna nazwa użytkownika: **admin**, hasło: **888999**.

Uwaga:
Stacja zewnętrzna po skonfigurowaniu może mieć inny adres IP niż fabryczny. Jeśli go nie znasz, możesz zresetować stację (podłącz stację do zasilania i naciśnij przycisk reset na około 7 sekund, usłyszysz sygnał dźwiękowy co oznacza, że reset się powiódł). Po resecie stacja zmieni adres IP na fabryczny.



8.3.2 Konfiguracja Podstawowa



Tryb: w przypadku zastosowania stacji w domach jedno lub kilka rodzinnych wybierz „**Stacja Główna**". Jeśli jest używana jako stacja podrzędna, np. przy drzwiach wejściowych do lokalu należy wybrać „**Stacja lokatorska**"
Stacja zewnętrzna S101 w budynku wielorodzinnym może pełnić wyłącznie funkcję stacji lokatorskiej.

Typ kodowania wywołania - ustawienie długości adresu wywoławczego urządzenia. Możesz ustawić zakres 4, 5 lub 6 cyfrowy, przy czym ilość cyfr musi być taka sama dla wszystkich urządzeń w systemie. Domyślne kodowanie to 5 cyfrowe.

Tabela z zakresem adresów urządzeń

Nazwa Urządzenia	4 cyfrowy		5 cyfrowy		6 cyfrowy		
	Numer budynku	Numer urządzenia	Numer budynku	Numer urządzenia	Numer budynku	Numer piętra	Numer urządzenia
Monitor	1-98	1-79	1-98	1-799	1-98	1-63	1-32
Stacja główna	1-98	81-85	1-98	801-819	1-98	9001-9019	
Konsola ochrony bloku	1-98	91-99	1-98	851-859	1-98	9601-9619	
Stacja osiedlowa	99	81-85	99	801-819	99	9001-9019	
Konsola ochrony osiedla	99	91-99	99	901-919	99	9801-9819	

Przykład adresu 5 cyfrowego dla pierwszej stacji zewnętrznej to: 01801
numer budynku: 01
numer stacji zewnętrznej: 801
Numer piętra: należy ustawić na 0.

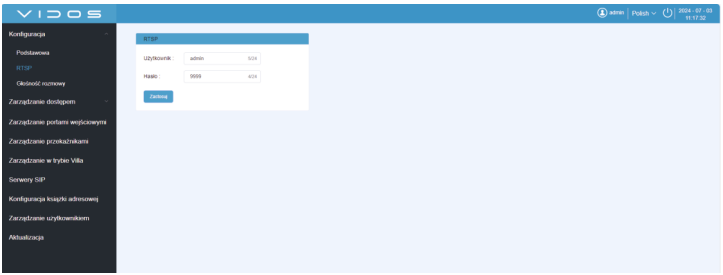
Konfiguracja LAN: Możesz wybrać ustawienie automatyczne lub ręcznie skonfigurować sieć. W jednym systemie wszystkie urządzenia muszą być w tej samej sieci.

8.3.3 Konfiguracja RTSP

RTSP - Strumień RTSP umożliwia uzyskanie podglądu lub zapisu w rejestratorze sygnału wideo z kamery stacji bramowej.

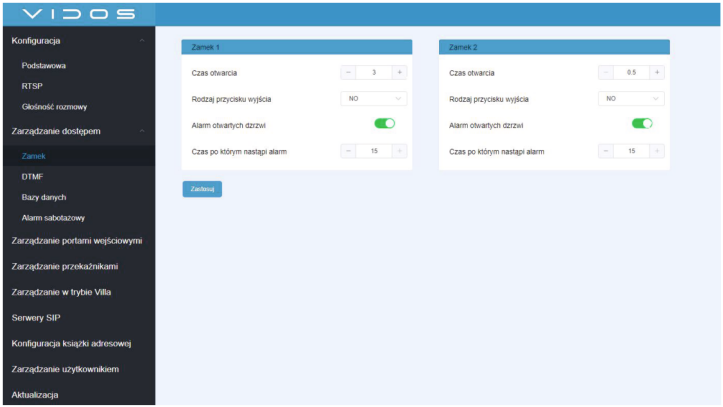
Składnia ścieżki RTSP: **rtsp://użytkownik:hasło@ip:554/ch01** gdzie:
- użytkownik: nazwa użytkownika ustalana w zakładce RTSP konfiguracji stacji bramowej (domyślnie: **admin**)
- hasło: hasło ustalane w zakładce RTSP konfiguracji stacji bramowej (domyślnie: **9999**)
- ip: adres ip stacji bramowej
- **554**: port domyślny dla strumienia RTSP
- **ch01**: kanał transmisji

Przykładowa ścieżka rtsp dla stacji S101-1 skonfigurowanej jako stacja główna:
rtsp://admin:9999@10.0.14.9:554/ch01



8.3.4 Zarządzanie dostępem

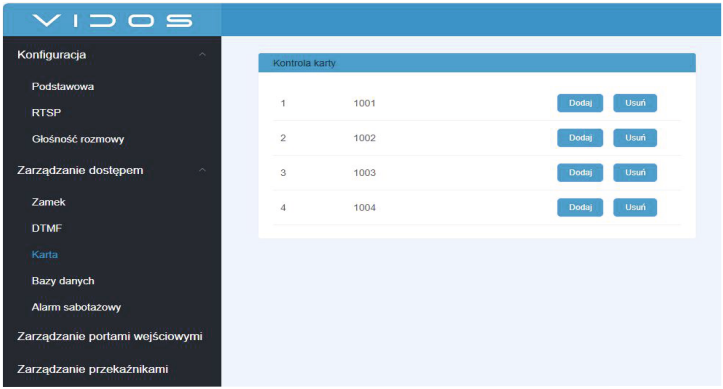
W tym miejscu możesz ustawić czas otwarcia drzwi (odblokowanie elektrozaczepu), skonfigurować przycisk wyjścia, aktywować alarm otwartych drzwi oraz alarm sabotażowy.



8.3.5 Dodawanie kart RFID

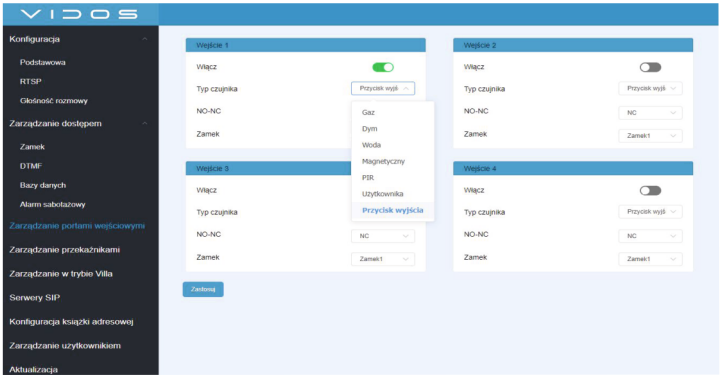
Na tej stronie możesz dodać lub usunąć kartę RFID dla każdego lokalu. Możesz dodać maksymalnie 40 kart RFID do jednej stacji zewnętrznej.

Uwaga:
W razie awarii lub uszkodzenia stacji zewnętrznej, masz możliwość importowania danych na nowe urządzenie. aby tego dokonać, należy utworzyć kopię zapasową kart ***Bazy danych -> Eksportuj***. Urządzenie wygeneruje plik, który należy zapisać w komputerze. Podczas instalacji nowej stacji zewnętrznej importuj plik, który wcześniej zapisałeś.



8.3.6 Zarządzanie portami wejściowym

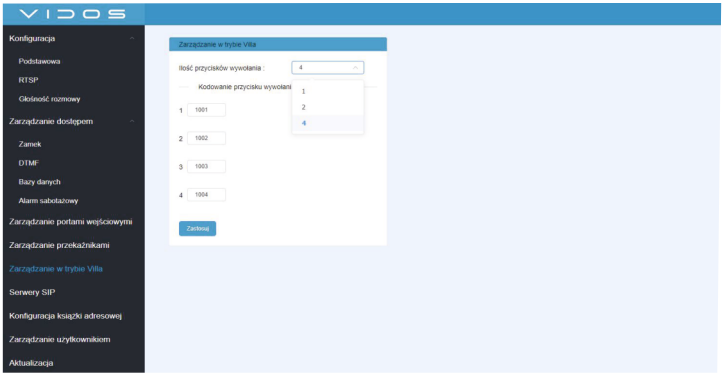
Stacja wyposażona jest w 4 porty wejściowe. W zależności od potrzeb można do nich podłączyć różnego rodzaju czujniki lub przyciski wejściowe.



8.3.7 Ustawienia numeru wywołania

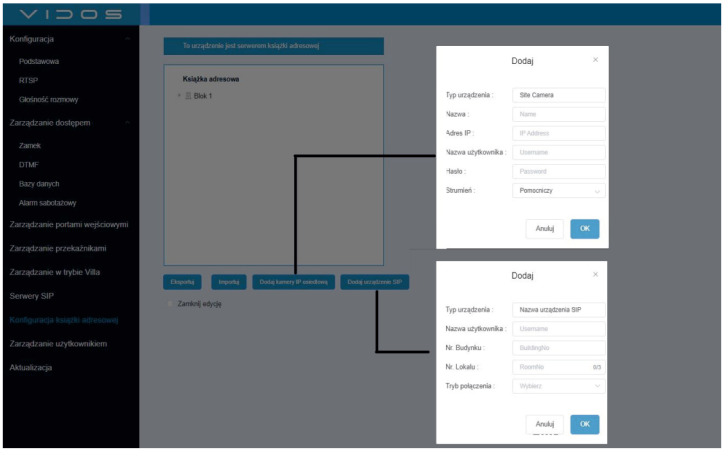
Stacja zewnętrzna posiada 1, 2 lub 4 przyciski wywołania. Na tej stronie możesz zdefiniować, który przycisk ma wywołać który lokal.

Przykład adresu 5-cyfrowego dla pierwszego lokalu z bloku 1 to 01001,
drugiego lokalu to 01002



8.3.8 Konfiguracja książki adresowej

W tym miejscu możesz dodać monitory, stację zewnętrzną, kamerę IP (***rozdzielczość do 1080 P***) lub urządzenia SIP. Urządzeniom tym można udzielić autoryzacji dla dowolnych lokali, budynków lub całego osiedla. Funkcja ta dostępna jest tylko dla pierwszej stacji zewnętrznej pracującej w trybie PLC.



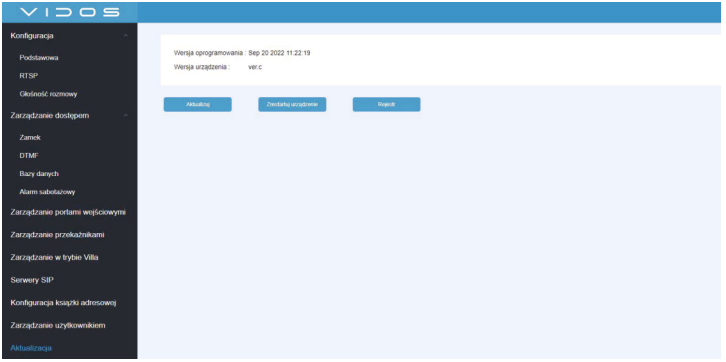
Uwaga:

Po zainstalowaniu i ostatecznej konfiguracji pierwszej stacji zewnętrznej pracującej w trybie PLC, zalecamy wykonać kopię zapasową wszystkich ustawień książki adresowej ***Konfiguracja książki adresowej -> Eksportuj.*** Urządzenie wygeneruje plik, który należy zapisać w komputerze, abyś w razie awarii lub jakiegokolwiek uszkodzenia stacji zewnętrznej mógł importować go na nowe urządzenie.

** Nowa stacja zewnętrzna musi otrzymać ten sam adres IP co uszkodzona.*

8.3.9 Aktualizacja

W tym miejscu możesz zobaczyć wersję oprogramowania, zaktualizować oprogramowanie, zresetować urządzenia i sprawdzić rejestr połączeń.



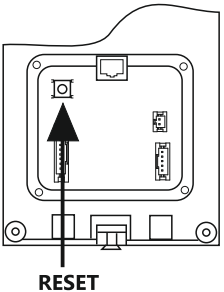
9. OTWARCIE WEJŚCIA ZA POMOCĄ KARTY RFID

Aby odblokować zamek 1 (np. elektrozaczep) należy przyłożyć kartę RFID do czytnika na 1 sekundę, stacja wygeneruje jeden krótki dźwięk i drzwi otworzą się.

Aby odblokować zamek 2 (np. napęd do bramy) należy przyłożyć kartę RFID do czytnika na 3 sekundy, stacja najpierw wygeneruje jeden krótki dźwięk, następnie 2 krótkie dźwięki, drzwi 2 zostaną otwarte.

10. RESET DO USTAWIEŃ FABRYCZNYCH

Aby przywrócić urządzenie do ustawień fabrycznych przyciśnij i przytrzymaj przez około 10 sekund przycisk RESET na płycie ze złączami. Długi dźwięk potwierdza poprawność operacji.
Resetowane są wszystkie ustawienia.



11. KARTA GWARANCYJNA

Nazwa i model urządzenia

STACJA ZEWNĘTRZNA S101

Pieczęć i podpis sprzedawcy w punkcie sprzedaży

.....

Data sprzedaży

1. VIDOS sp. z o.o. udziela gwarancji na zakupione produkty na okres 36 miesięcy od daty zakupu, umieszczonej na niniejszej Karcie Gwarancyjnej i dokumencie zakupu.
2. Usterki produktu ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w ciągu 21 dni roboczych od daty przyjęcia produktu do punktu serwisowego.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo wymiany produktu na nowy, jeżeli:
   > w okresie gwarancji wykonano cztery istotne naprawy, a produkt nadal wykazuje usterki;
   > po stwierdzeniu, że wystąpiła usterka niemożliwa do usunięcia. Przy wymianie produktu na nowy potrąca się równowartość brakujących lub uszkodzonych przez Użytkownika elementów (także opakowania) i koszt ich wymiany
4. Użytkownik dostarcza uszkodzony sprzęt na własny koszt do punktu serwisowego.
5. Gwarancja nie obejmuje obniżania się jakości urządzenia spowodowanego normalnym procesem zużycia i poniższych przypadków:
   > niewłaściwym lub niezgodnym z instrukcją obsługi użytkowaniem produktu;
   > użytkowaniem lub pozostawieniem produktu w nieodpowiednich warunkach (nadmierna wilgotność, zbyt wysoka lub niska temperatura, nasłonecznienie itp.), odmiennych warunków konserwacji i eksploatacji zamieszczonych w instrukcji obsługi produktu;
   > uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych;
   > uszkodzeń spowodowanych działaniem sił zewnętrznych np. przepięcia w sieci elektrycznej, wyładowania atmosferyczne, powódź, pożar;
   > uszkodzenie powstałe na skutek niewłaściwego zainstalowania urządzenia, niewłaściwego przechowywania urządzenia lub napraw wykonanych przez osoby nieupoważnione;
   > uszkodzenie powstałe na skutek podłączenia niewłaściwego napięcia.
6. Gwarancja straci ważność w skutek:
   > zerwania lub uszkodzenia plomb gwarancyjnych;
   > podłączenia dodatkowego wyposażenia, innego niż zalecane przez producenta produktu;
   > przeróbek i zmian konstrukcyjnych produktu oraz napraw wykonanych poza punktem serwisu Vidos;
   > Karta gwarancyjna lub numery seryjne zostały zmienione, zamazane lub zatarte;
7. Karta Gwarancyjna jest ważna tylko z wpisaną datą sprzedaży potwierdzonymi pieczęcią i podpisem sprzedawcy.
8. Warunkiem wykonania naprawy jest dostarczenie towaru z niniejszą Kartą Gwarancyjną oraz dowodem zakupu.
9. Punkt serwisowy:

VIDOS Sp. z o.o.
ul. Sokołowska 44
05-806 Sokołów / k. Warszawy

tel. 22 8174008
e-mail: biuro@vidos.pl
www.vidos.pl

Vidos sp. z o.o.
ul. Sokołowska 44
05-806 Sokołów
Poland
tel: +48 22 8174008
email: biuro@vidos.pl
www.vidos.pl